



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Salto, 9 de junho de 2026

RELATÓRIO Nº 14

RELATÓRIO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS DA SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO E TURISMO DO 1º SEMESTRE DE 2026 – 08 DE JUNHO DE 2026.

INTRODUÇÃO

Na segunda-feira, dia 08 de junho, os vereadores da Câmara de Salto recebeu a secretária municipal de Comunicação e Turismo, Iara Gonzaga Bortoluci, para prestação de contas - em atendimento à Lei Orgânica do Município (LOM), que em seu artigo 73, parágrafo 4º – acrescido pela Emenda à LOM nº 01/2021

O presidente da Câmara da Estância Turística de Salto, vereador Clayton Aparecido dos Santos, conduziu a audiência, que contou com a presença dos vereadores Antônio Moreira Sobrinho, Almir de Melo Santos, Arildo Guadagnini, Edemilson Pereira dos Santos, Edival Pereira Rosa, Henrique Balseiros Chamosa Neto, Luzia de Fátima Izidório Vidal, Michel Oliveira Rodrigues da Silva e Rogério dos Santos Filho.

Síntese da Reunião

A apresentação geral da Secretaria de Comunicação e Turismo, liderada pela Secretária Iara Gonzaga Bortoluci e inicialmente veiculada através de um vídeo institucional com Ana Flávia – Chefe de Gabinete - narrando, destacou um balanço de diversas ações realizadas nos últimos seis meses, consolidando uma remodelação na comunicação e na gestão do turismo local.

O relatório destacou resultados significativos no desenvolvimento turístico de Salto, com números expressivos que demonstram o crescimento do setor. A secretária informou que no ano anterior foram catalogados mais de 400 mil visitantes na cidade, enquanto nos primeiros meses do ano atual já havia aproximadamente 190 mil visitantes



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

registrados. Esse crescimento foi impulsionado principalmente por excursões de escolas e grupos de terceira idade, indicando uma diversificação do público turístico e uma estratégia bem-sucedida de atração de diferentes segmentos.

A secretária enfatizou que desde o início do ano a pasta iniciou um trabalho sistemático de cadastramento de todas as excursões, criando um banco de dados estruturado com informações detalhadas sobre agências de viagem e guias de turismo. Esse banco de dados representa um avanço significativo na gestão turística, permitindo melhor compreensão do mercado e facilitação de futuras ações de divulgação e parcerias. Além do trabalho de divulgação turística realizado em outras cidades, a secretaria implementou um processo de pesquisa de satisfação após cada visita, seguido de um agradecimento especial aos visitantes, convidando-os a retornarem à cidade. Os resultados dessas pesquisas foram descritos como muito positivos, revelando que a maioria dos elogios refere-se à beleza natural da cidade, aos espaços turísticos bem mantidos e ao conhecimento proporcionado especialmente aos alunos que visitam em grupos escolares. A limpeza e a boa manutenção dos pontos turísticos também foram frequentemente destacados pelos visitantes como pontos fortes.

Entre os pedidos mais recorrentes identificados nas pesquisas de satisfação, a secretária destacou a ampliação do horário de funcionamento dos espaços turísticos, sugerindo que há demanda reprimida para visitação em horários estendidos. Um desenvolvimento importante mencionado foi o aumento significativo de excursões de pessoas com deficiência vindas por meio de entidades da região, número que deve aumentar ainda mais com o avanço do processo de canonização de Maria Lourdes de Guarda, figura religiosa importante para a cidade. Reconhecendo essa tendência, a secretaria planejou um curso para os funcionários que atuam nos pontos turísticos, a ser promovido em julho pela equipe do CEMAEE e pela subsecretaria da Pessoa com Deficiência, com orientações específicas voltadas ao acolhimento e à melhor receptividade deste público.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Sobre acessibilidade, a secretária informou que foram iniciadas as obras do Convívio Capitão Tavares e do Caminho da Inclusão, um projeto ambicioso que percorrerá toda a região central turística da cidade, saindo da igreja matriz, passando pelo complexo turístico da Cachoeira, pavilhão, museu, estação ferroviária e mirante da ponte estaiada. Todo o espaço do complexo receberá piso tátil e uma maquete tátil em 3D, demonstrando compromisso com a inclusão de pessoas com deficiência visual. A secretaria informou que conta atualmente com 51 funcionários, sendo 28 auxiliares de limpeza e 10 monitores de turismo que atuam nos pontos turísticos com remanejamento semanal, garantindo cobertura adequada das atividades.

Quanto aos contratos vigentes específicos da Secretaria de Comunicação e Turismo, a secretária mencionou apenas dois: o contrato de manutenção dos elevadores do Mirante da Ponte Estaiada e da Estação do Trem da República, no valor anual de R\$ 5.052,00 e o contrato da antena de UHF no valor anual de R\$ 34.800,00 destinados à manutenção preventiva, corretiva e emergencial dos equipamentos responsáveis pela recepção, transmissão e retransmissão do sinal digital da televisão. O orçamento previsto da secretaria para o ano foi informado como R\$4.896.229,71 sendo que aproximadamente 70% desse valor é destinado à folha de pagamento, representando apenas 0,63% do orçamento total da prefeitura, demonstrando a limitação de recursos com que a pasta trabalha.

Apesar das dificuldades financeiras, a secretária destacou que novos projetos importantes estão programados para os próximos meses. Um dos principais é a grande revitalização do Parque Natural da Ilha da Usina, que incluirá a troca completa da passarela do parque, além de melhorias no mirante, no jardim japonês e no Memorial em homenagem à migração japonesa no Brasil. Para isso, serão utilizados 2,5 milhões de reais em recursos destinados pela Secretaria de Governo e Relações Institucionais do Estado de São Paulo. Além disso, a secretaria recebeu a confirmação de um recurso federal por meio da deputada Tábua Tamaral, no valor de R\$ 487 mil, que será utilizado para a reforma do memorial do Tietê. Também será criado um espaço em homenagem a Archimedes Lammoglia, ao redor do busto do deputado, com painéis educativos



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300
CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19
E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br
Site: www.camarasalto.sp.gov.br

contando sua história e sua amizade com Maria de Lourdes Guarda. Já foi iniciado o processo licitatório para a instalação de um novo letreiro "Eu amo Salto", após os danos causados pelas fortes chuvas do ano passado, com recursos do FUNTour já aprovados pelos conselheiros do COMTUR.

A secretária também mencionou uma importante parceria com a UNESP, que iniciou de forma voluntária e sem custos para o município um estudo técnico sobre os animatrônicos do Parque da Rocha. Os alunos já realizaram visitas técnicas e estão analisando tanto a parte mecânica quanto a parte estética dos dinossauros. Está em andamento o processo administrativo para a concessão do planetário, já que atualmente a prefeitura não possui equipe nem orçamento suficiente para administrar o espaço. Paralelamente, a secretaria está buscando recursos para obras de drenagem e pavimentação da via de acesso ao local.

Na área de eventos, seguindo a agenda iniciada no ano anterior, serão realizados em junho dois importantes eventos no Parque do Lago: o segundo encontro de observação de aves de Salto e região, e a 10ª edição do encontro de carros antigos, ambos descritos como grandes sucessos em 2025. No mês de julho haverá uma nova edição da colônia de férias nos pontos turísticos da cidade. A secretária destacou que Salto segue ganhando destaque no cenário internacional, tendo sido novamente escolhida como referência pela Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo, recebendo guias turísticos e agentes de viagem de 10 países diferentes que participavam de uma conferência internacional realizada em São Paulo. Além disso, a cidade tem recebido visitas de empresários dos setores hoteleiro e gastronômico interessados em investir na cidade e atentos ao desenvolvimento turístico de Salto.

Na área da comunicação, a secretária destacou que a página oficial da prefeitura mantém grande alcance nas redes sociais, com média de quase 2 milhões de visualizações por mês e mais de 60 mil seguidores. Vale destacar que todas as publicações são realizadas de forma orgânica, sem impulsionamento pago. Esse novo modelo de comunicação com vídeos dinâmicos e objetivos tem apresentado excelentes



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

resultados, e a secretaria segue avançando, testando novas tecnologias e formatos para aproximar ainda mais a população das ações da prefeitura. A secretária encerrou sua apresentação afirmando que com profissionalismo, inovação e criatividade, a pasta segue avançando e alcançando cada vez mais resultados positivos.

O Vereador Edemilson Pereira dos Santos iniciou sua participação cumprimentando a secretária Iara e sua equipe, parabenizando todos pelo trabalho desenvolvido. Ele expressou satisfação ao observar na apresentação que o recurso de R\$ 2,5 milhões seria destinado à recuperação e continuidade do complexo da Cachoeira e às melhorias no entorno. Solicitou que a secretária aprofundasse o assunto, explicando com mais detalhes o projeto, a proposta e as ações específicas relacionadas a esse investimento.

O vereador contextualizou que as cidades que são estâncias turísticas receberam 2,5 milhões de reais não via DADETUR, mas via Secretaria de Governo e Relações Institucionais do governo do estado. Explicou que todos os municípios receberam esse valor único, e que Salto pleiteou e teve seu projeto aprovado. Mencionou que a secretaria estava encaminhando a parte do projeto executivo e as planilhas orçamentárias para dar prosseguimento.

A secretária respondeu detalhadamente ao questionamento, explicando que a passarela do parque está orçada em torno de R\$ 2,5 milhões. Informou que será feita a troca completa da passarela, com a base sendo de alvenaria e a parte de cima sendo de madeira tratada. Explicou que quando fizeram o orçamento do ano anterior, utilizaram como referência uma madeira utilizada no Parque do Mirim em Indaiatuba, do mesmo tipo. Mencionou também que fizeram orçamento de uma alternativa chamada ECOWOOD, que é um plástico que imita madeira. Segundo os técnicos, ambos os tipos de materiais apresentam o mesmo tipo de sustentabilidade e preservação.

A secretária informou que além da troca da passarela, também será feita a troca do mirante, incluindo a parte do guarda-corpo do mirante lá no fundo. Como o parque ficou um ano fechado, será feita uma revitalização no jardim japonês, focando na parte



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

de paisagismo. Explicou que essa verba é do DADETUR, então não é possível fazer grandes obras porque está nos 5 anos de restrição. No memorial japonês também serão feitas algumas mudanças de peças de museologia. Reafirmou que os 2,5 milhões de reais são para revitalização de todo o Parque Natural Ilha da Usina.

O vereador também perguntou sobre o Parque Rocha Moutonné, mencionando que na entrada ainda está caída aquela estrutura de cobertura, e questionou se havia previsão para estabelecer ou reformar. A secretária respondeu que sim, e que inclusive já deram entrada no processo licitatório. Explicou que a estrutura estava nos 5 anos do DADETUR, então primeiro precisaram de autorização do DADETUR para mexer. Encaminharam vídeos comprovando a queda que ocorreu naquela ventania de setembro, demonstrando que a estrutura foi danificada e que poderiam mexer porque estava nos 5 anos. Após todo esse processo administrativo, o DADETUR autorizou a mexer, e agora já chamaram uma empresa para fazer o orçamento e deram entrada no processo licitatório. Informou que o processo licitatório é único e inclui também o telhado da cozinha dos funcionários e o telhado do auditório.

O Vereador Clayton Aparecido dos Santos levantou três questões específicas sobre turismo integrado, parcerias e estratégias de atração de visitantes. Primeiro, perguntou se hoje existe algum pacote de turismo integrado na cidade envolvendo o trem, o Caminho da Inclusão, o Parque da Rocha e o complexo da Cachoeira. Essa pergunta refletia uma preocupação com a integração dos diversos atrativos turísticos em ofertas coerentes aos visitantes.

Sua segunda pergunta foi sobre a possibilidade de criar um passaporte turístico em parceria com a cidade de Itu, aproveitando mutuamente os turistas das duas cidades. Sugeriu que Itu tem um turismo focado em construções e arquitetura, enquanto Salto tem mais um turismo de natureza, e que unir as duas coisas poderia ser benéfico para ambas as cidades. Essa sugestão demonstrava visão estratégica sobre complementaridade entre destinos próximos.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

A terceira pergunta do vereador foi sobre parcerias com agências de turismo da capital, considerando que Salto está muito próximo de São Paulo. Ele pensava principalmente em grupos de aposentados, pessoas que gostam de passear durante a semana. Mencionou que havia conversado com o prefeito sobre isso, e que em um sábado que passou pelo centro, havia ações na praça XV e o trem república com muita gente. Sugeriu aproveitar esse momento para trazer turistas durante a semana, não apenas nos finais de semana. Aproveitou para parabenizar a secretária e sua equipe, observando que a cidade estava muito movimentada aos finais de semana.

A secretária respondeu que desde o ano anterior estreitaram o contato com o pessoal do Trem da República. Explicou que antes a permanência do trem na cidade era menor, mas hoje em dia têm um monitor de turismo que fica na estação do trem, e assim que o trem chega, ele percorre a região central. Isso faz com que o trem fique mais tempo na cidade para fazer esse percurso. Informou que o pessoal da Serra Verde tem criado alguns passeios temáticos para envolver Salto. Mencionou que tiveram o trem jurássico no ano anterior, onde o pessoal vinha de trem de Itu para Salto, um ônibus parava na estação do trem, ia até o Parque da Rocha e depois levava de volta para a estação. Era todo temático, voltado a dinossauro, com uma narrativa onde nascia um dinossaurinho dentro do trem, e dentro do Parque da Rocha, o dinossauro encontrava a mãe. Explicou que estão estreitando esses laços para que o pessoal que vem de trem consiga ficar mais tempo na cidade.

Sobre os guias turísticos, a secretária informou que pela primeira vez estão catalogando todas as agências de viagem. Mencionou que semana anterior tiveram excursão de Poços de Caldas e da Praia Grande, porque estão divulgando para a Baixada Santista a cidade de Salto. Veio o pessoal da terceira idade para visitar e o pessoal de Poços de Caldas. Explicou que estão fazendo esse registro de todos os guias e encaminhando a parte de comunicação, tanto via panfleto quanto via vídeo institucional para essas agências de viagem. Esses guias estão trazendo turistas de fora, do sul de Minas e da Baixada Santista. Realizam uma pesquisa de satisfação, pegam o cadastro do guia e o contato do monitor, encaminham um formulário com a pesquisa de



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

satisfação e dão um retorno com uma arte e um layout especial da cidade com uma foto dos que vieram aqui, convidando para que venham novamente.

Sobre o passaporte turístico, a secretária respondeu que é algo que já estão considerando agora, tendo aumentado ali o complexo, porque daí a região do complexo vira um atrativo para passar praticamente o dia todo. Mencionou que você vem no mirante, o complexo agora tem o memorial do Tietê, e estão retomando o memorial. Já conseguiram a verba para o memorial, que vai voltar ao Parque Natural Ilha da Usina, e estão criando esse espaço Archimedes Lammoglia, que fica bem atrás ali onde tem o sanitário, os novos sanitários. O busto do Archimedes Lammoglia ficou ali avulso, então estão criando um espaço ali que também vai ser uma sala de aula contando a trajetória do Archimedes Lammoglia, a importância dele para o estado junto com Maria de Lourdes Guarda.

O Vereador Michel Oliveira Rodrigues da Silva fez três perguntas específicas. A primeira foi sobre a Barra, mencionando que esteve recentemente lá com moradores que reclamam muito do contexto ali por conta de estar sendo ocupada por moradores em situação de rua, em decorrência da falta de estrutura que a própria Barra e o Beco da Memória têm. Explicou que isso acaba propiciando um espaço muito mais ocupado por moradores em situação de rua do que propriamente como um atrativo turístico, e que a população reclama que ali não está incluso no roteiro pelos monitores para passar com turistas. Perguntou se tem um investimento para fazer alguma mudança naquele espaço, um investimento de iluminação, de ações turísticas para movimentar aquela região, e se considera que a obra é uma obra inacabada. Mencionou que esteve por lá e que foi uma obra que gastou mais de R\$ 4 milhões pela gestão passada e já está toda deteriorada.

A segunda pergunta foi sobre as leis de zoneamento que tiveram na câmara, especificamente a lei de interesse gastronômico, histórico e turístico. Perguntou de que maneira a secretaria tem trabalhado isso e fomentado, uma vez que uma das maiores reclamações que têm de turistas é a falta de oferta de comércios locais próximos para alimentação e outras atividades.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

A terceira pergunta foi sobre o Parque de Lavras, mencionando que esteve recentemente lá também. Embora seja uma concessão, perguntou de que maneira a Secretaria de Turismo dialoga com essa concessão, porque está abandonado. Mencionou que esteve na Casa de Máquinas e aquilo lá é um risco iminente para os turistas que visitam aquele local. Explicou que nós que crescemos frequentando aquele local lembram que ali naquele espaço onde tem aqueles túneis com gradis e proteção, hoje o que encontra lá são fitas zebreadas simplesmente colocadas em formato de X. Argumentou que se recebem um turista hoje acompanhado de crianças com sua família, ali corre um risco iminente de acidente e tem visto um abandono total. Mencionou que a população tem cobrado muito a respeito de onde era a lanchonete, a cantina, se havia possibilidade desse diálogo novamente para trazer algo atrativo para a população que tinha aquele espaço como um local culturalmente frequentado aos finais de semana, como ponto de encontro.

Também perguntou sobre o Convívio Tavares, mencionando que a secretária respondeu ao vereador Edmilson que haverá ali um planejamento para que possa ser visualizado e que a reunião com Condephaat é amanhã. Mas questionou se a secretária não considera que já foi prejudicado de alguma maneira, porque a partir do momento que foi encontrado o canal e houve a comunicação por parte do Conselho Municipal, a obra paralisou por alguns dias, mas logo depois foi retomada, fazendo com que arrancasse tudo aquilo que fosse encontrado, o canal fosse destruído para passar uma nova tubulação. Perguntou de que maneira a secretária vê essas obras prejudicadas e se não haveria possibilidade de fazer o contorno daquilo lá.

A secretária respondeu sobre a Barra, a secretária informou que têm um gerente que é o mesmo que fica cuidando da estação do mirante e que está ali na Barra. Sobre a questão da iluminação na Barra, em maio abriram uma ordem de serviço. O gerente apontou que precisava dessa manutenção das lâmpadas, foi pedido via CPFL e a Secretaria de Obras esteve no local com o pessoal de elétrica, inclusive conversou com os moradores. Fizeram pedido de compras para as novas lâmpadas e tem problema também de cabeamento que foi cortado. Algumas lâmpadas foram trocadas, mas deu



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

problema no cabeamento. Já foi solicitado também que, infelizmente, o processo da prefeitura é um pouco mais demorado pela compra, mas tiveram esse cuidado com a questão da iluminação.

A secretária explicou que a Barra e a ideia do que sabe era da iniciativa privada colaborar ali também, então com a criação de barzinhos, de lanchonetes. Se a Barra tiver o intuito inicial dela, como foi, o projeto inicial dela teria que ter essa parceria com a iniciativa privada até para criação de bares ali. O vereador interrompeu para perguntar se houve por parte da secretaria busca junto ao Sebrae ou até própria associação Assis, uma busca para dialogar com os comerciantes. A secretária respondeu que sim, e aproveitou para mencionar que há duas casas ali na Barra no corredor do memorial, onde são casas ainda com a estrutura e características do seu período inicial. Uma que é bem na esquina, que acho que já é de aquisição da prefeitura ou há um processo. E há uma outra no meio do corredor que, segundo os moradores, tem suas características muito mais originais do que todas as outras e as que estão sendo invadidas lá, ocupadas por moradores de situação de rua.

O vereador encaminhou um ofício perguntando se há o interesse da prefeitura de fazer ali uma desapropriação dessa residência dos moradores de rua. A secretária respondeu que o pessoal da ação social tem ido periodicamente lá cada 15 dias, tanto que na semana anterior, antes do feriado, foram novamente, o pessoal da ação social, a guarda esteve lá, a CSO foi limpar, então assim, têm feito esse trabalho frequente ali da retirada dos moradores de rua da casa. A casa que é de propriedade da prefeitura, que foi comprada pela gestão passada, já levaram os engenheiros responsáveis lá tirando a fachada dentro não tem condições, nem parte elétrica, nem estrutura, tem que fazer uma reforma ampla. A ideia era reutilizar aquilo lá como um museu. Inclusive o ano passado foram lá, já estão com o projeto inicial, mas tem que fazer uma ampla reforma, precisa de recurso. A da Barra, a casinha da esquina, estavam planejando algo relacionado aos bonecões da Barra, ali naquela esquina, mas a estrutura em si não tem condições, tem que mexer muito, tem que fazer uma reforma ampla. Então é mais um local para ir atrás de recursos.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Sobre a outra casa não houve nem conversa, nada, nem nenhum projeto para desapropriação daquela casa ali. A ideia é que como depende da iniciativa privada, inclusive já conversaram com os moradores, a maioria não tem o intuito de sair dali, nada comercial. Já conversaram com o pessoal do artesanato para criar algumas feiras ali, feiras no final da tarde, feiras com música ao vivo. Então também já existe essa conversa com o pessoal, com a Valéria, com a Jéssica, para que possam reutilizar ali. O pessoal que vem do trem, existe alternativa para passar por ali, inclusive porque vão pelo museu, então passam por ali e vão pro mirante.

Sobre o comércio, a secretária reconheceu que o local realmente sempre foi uma dificuldade, aliás era uma das maiores reclamações que tinham o ano passado dos turistas. Melhorou bastante, já tem vários restaurantes que abrem, ficam abertos no domingo, já tem o que indicar no domingo à tarde para que as pessoas possam procurar. Esse final de semana mesmo abriu ali um pessoal da Empada, vizinho do milkshake. Então está abrindo empada frita, a ideia dele é abrir um restaurante no fundo. Como disse nas outras vezes, é mais uma questão de confiança. Entende que pro comerciante é difícil abrir de domingo e pagar hora extra, eles precisam ter essa confiança de que vale a pena e é um trabalho de formiguinha e já têm tido resultados em relação a isso.

Sobre Lavras, a secretária respondeu que realmente é uma concessão, mas fazem uma fiscalização. É feito agora faz uns 15 dias, têm feito na periodicidade de cada dois meses, conforme está no contrato. Têm um funcionário que é o gerente da santa, que percorre toda a região junto, com o aval deles. Ele preenche um formulário e apresenta pros concessionários a necessidade das ampliações. Então, fazem esse tipo de fiscalização e agora eles têm um prazo para cumprir, para responder. Está dentro desse prazo ainda, dessas cobranças que fizeram.

Sobre o Convívio, a secretária respondeu que amanhã tem a reunião realmente com o pessoal do Condephaat. Não foi mexido o canal. O que foi mexido, eles limparam e ali a terra por causa da chuva caiu. Então não foi colocado nada além do dia da paralisação da obra. A canaleta está lá. Inclusive foi com o pessoal do conselho, o



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

CONDEPAC, atendeu o pessoal da mesa diretiva. Esteve lá com eles. Eles até ajudaram a escolher o local onde vão colocar o acrílico de 3 metros. Então já foi feita essa escolha junto com eles. Só estão aguardando agora essa reunião do condephaat para poder dar andamento no restante da obra e das ações que vão acontecer ali.

O Vereador Rogério dos Santos Filho iniciou sua participação com uma observação rápida e uma dúvida. Perguntou se a secretaria tem algum plano para o Dia Mundial do Turismo, mencionando que não sabia quando se comemora, mas acreditava que fosse em setembro. Questionou se isso estava no calendário da secretaria.

Também perguntou sobre o Plano Nacional do Turismo, se a secretaria tem alguma relação com isso, se acompanha e se faz parte. Mencionou que Salto tem várias opções de turismo e perguntou quais seriam as principais opções do turismo em Salto para passar para as pessoas, para a população.

A secretária respondeu que na parte do Plano Nacional do Turismo e do Dia Mundial do Turismo, participam junto com o Roteiro dos Bandeirantes, com Salto mais oito municípios, então é sempre desenvolvido alguma atividade junto com eles até agora. Mencionou que podem pensar em algo local via COMTUR, foi pensado inclusive numa feira, algo assim, mas depende também da iniciativa privada. Então foi uma conversa inicial que teve junto com o pessoal do COMTUR e que estão tentando dar andamento.

O plano nacional é viabilizado junto ao Roteiro dos Bandeirantes. Sempre participam e encaminham inclusive todo o projeto necessário lá. É o SISMAPA. O SISMAPA deles é em agosto, mas também é feito via Roteiro dos Bandeirantes. O deles está atualizado com todas as informações e têm participado disso.

Sobre as principais opções que têm em Salto, porque assim, o turismo tem várias opções, a secretária respondeu que aqui em Salto ainda quando você conversa com os guias turísticos, principalmente porque eles trabalham muito Salto e Itu, o guia que vem acaba fazendo as duas cidades, sempre atraem pelas belezas naturais. Não é da questão



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

da gastronomia, é porque Salto ainda apresenta belezas naturais preservadas que em outros locais não tem. Então ainda vêm pelas belezas naturais e pela parte do conhecimento. O número de excursões de escolas é grande, principalmente durante a semana, chegando a ter de 11 a 12 por dia de escolas, principalmente de São Paulo, que vêm por causa do conhecimento, então para falar sobre o rio Tietê, sobre a história dos Bandeirantes e no Parque da Rocha por causa da era glacial. Então vêm pelas belezas naturais e também pela questão do conhecimento como sala de aula.

O vereador aproveitou entendendo do seu tempo e pediu que a secretária explicasse de forma objetiva o que é o Plano Nacional de Turismo. Também perguntou com relação à divulgação da cidade de Salto, como estão trabalhando isso, porque que nem a secretária falou, Salto é atraído no setor do turismo pelas belezas naturais, e perguntou como funciona isso.

A secretária respondeu que do turismo, como está ligado à comunicação, então não tinha vídeo institucional, não tinha panfleto, fizeram. Então têm esse contato agora com essa funcionária que está direto com os guias turísticos. Estão divulgando não só aqui para a região com quem já tem, mas em outras cidades, no sul de Minas, na Baixada Santista e já está trazendo, já tem retorno desse pessoal que vem vindo de fora. Como funciona? Via o vídeo, via contato telefônico, via e-mail e depois que vêm, dão um retorno também com uma pesquisa de satisfação. Veio no Parque da Rocha, então encaminha o panfleto mostrando que tem a opção da Santa, que tem opção do Mirante, que tem o Parque da Rocha. Então, esse é um trabalho que já vêm desenvolvendo desde que assumiram, por isso que tem aumentado essa quantidade de pessoas aqui para Salto.

Sobre o Plano Nacional, é algo que é feito nos municípios via Roteiro e trabalham com o Roteiro dos Bandeirantes. Então, são reuniões mensais que acontecem em cidades diferentes e acabam que nem o SISMAPA. O SISMAPA passa todo o perfil da cidade, desde a parte de gastronomia, a hotelaria. Então, é apresentado um panorama, um organograma de como é o turismo da cidade e é feito via Roteiro dos Bandeirantes.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

O Vereador Antônio Moreira Sobrinho iniciou sua participação cumprimentando o presidente, os demais vereadores e, na pessoa da Iara, a secretária e sua equipe. Compartilhou uma experiência pessoal significativa que ocorreu dias atrás quando estava na Santa Missa ali na parte da manhã às 7 horas com o padre Anderson. Mencionou que o padre Anderson notou que entrou um grupo de pessoas grande ali no horário quase no término da Santa Missa. Explicou que o padre Anderson, na sua sensibilidade, acolheu o povo e de repente esse povo, com um líder, falou assim: "Olha, nós estamos indo para Aparecida do Norte, mas a gente resolveu parar aqui para a gente conhecer um pouco da história da serva da venerável Maria de Lourdes Guarda". Havia em torno de 45 pessoas nesse grupo.

O vereador explicou que o padre Anderson ofereceu um café da manhã, justamente porque é muito precário essa questão da alimentação em torno da paróquia e que vão precisar pensar rápido nisso, porque estão vendo que já começou esse turismo religioso. Argumentou que as pessoas estão curiosas para conhecer a história, para visitar o túmulo dela, a igreja que ela está, enfim. Expressou que achou muito bonito isso. O padre Anderson ofereceu um café da manhã para todas essas pessoas. Argumentou que quando começarem de fato a colocar várias opções ali, acha que as pessoas vão visitar muito mais isso.

O vereador aproveitou para agradecer também a ajuda que a secretaria tem dado para a Associação Nascer de Novo e realizar o Fogo Santo. Mencionou que quando estavam ali montando toda a estrutura do Fogo Santo, veem o quanto de pessoas vem visitar Salto, que às vezes não têm tanta noção, porque não ficam em todos os finais de semana nos pontos turísticos, mas quando estão lá embaixo, veem muitas pessoas visitando Salto. Expressou que é impressionante, com pessoas na igreja, indo para a santa, na praça, enfim. Argumentou que precisam de fato sonhar mais, investir mais nisso e porque Salto de fato vai ser uma cidade muito visitada, principalmente na questão do turismo religioso.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

O vereador também perguntou como a secretária avalia a comunicação deles hoje, mencionando que havia criticado muito a comunicação na gestão passada, que achava muito fraca.

A secretária respondeu que sobre a questão do turismo religioso, é isso mesmo. Têm recebido, tem aumentado bastante a demanda. Semana passada estava junto com o prefeito, com o padre Anderson, para falar sobre isso. O arquiteto Serginho doou o projeto do entorno da igreja matriz para a igreja, para que possa realmente pensar na questão de ônibus, de onde o turista pode, por onde vai entrar, como que ele vai ser acolhido ali na igreja. Então, é algo que têm pensado bastante.

Sobre o comércio local, como disse, é um trabalho de formiguinha. Sabe que não é fácil, deixar aberto com pagar a hora extra para funcionário, mas também acha que é algo que vai trabalhando aos poucos ali mesmo ali na esquina, abril agora perto do Convívio, estava fechado há muito tempo para aluguel ali, na frente da igreja e agora já foi reformado, está com um restaurante. Então acha que é um trabalho assim de confiança. Vêm a, o retorno que pode dar e você acaba criando confiança para abrir mais um final de semana. Isso já tem melhorado nesse último ano.

Sobre a comunicação, gosta, sempre avalia muito, acha que hoje é fácil a questão de avaliar com números. Têm cerca de 2 milhões de visualizações por mês na página da prefeitura. Os cursos, então, abre um curso no cozinha alimento, divulgam, em dois dias já preencheu o número de vagas. É um trabalho de formiguinha também, até porque fazem da forma orgânica. Não impulsionam nada ainda, nada é pago, é tudo no orgânico, são mais de 60 mil seguidores que têm na prefeitura e trabalho de forma orgânica e mesmo assim, quando precisam número de inscrições para algum curso ou para campanhas que realizam, sempre têm um retorno positivo, apesar de ser orgânico. E acha que dá para melhorar ainda mais, ainda mais agora, quando começar a impulsionar, que estava pendente na questão da agência, está numa licitação da agência, tem que ser o impulsionamento via agência de comunicação, então acha que dá para aprimorar ainda mais quando for impulsionado.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Análise dos dados:

A Os dados apresentados revelam um crescimento expressivo no fluxo de visitantes, com aproximadamente 190 mil visitantes registrados nos primeiros meses do ano atual, comparado aos mais de 400 mil visitantes catalogados no ano anterior. Esse crescimento foi impulsionado principalmente por excursões de escolas e grupos de terceira idade, indicando uma diversificação bem-sucedida do público turístico e a efetividade das estratégias de atração implementadas pela secretaria.

Um dos avanços mais significativos mencionados foi a implementação de um banco de dados estruturado com informações detalhadas sobre agências de viagem e guias de turismo. Esse sistema de cadastramento, iniciado no início do ano, representa um salto qualitativo na gestão turística municipal, permitindo melhor compreensão do mercado e facilitando futuras ações de divulgação e parcerias. Complementando essa iniciativa, a secretaria implementou um processo sistemático de pesquisa de satisfação após cada visita, seguido de agradecimentos especiais aos visitantes. Os resultados dessas pesquisas foram descritos como muito positivos, com a maioria dos elogios referindo-se à beleza natural da cidade, aos espaços turísticos bem mantidos e ao conhecimento proporcionado especialmente aos alunos em grupos escolares. A limpeza e a boa manutenção dos pontos turísticos também foram frequentemente destacados pelos visitantes como pontos fortes da experiência.

As pesquisas de satisfação também revelaram demandas importantes dos visitantes, sendo a ampliação do horário de funcionamento dos espaços turísticos a solicitação mais recorrente. Esse feedback sugere uma demanda reprimida para visitação em horários estendidos, abrindo oportunidades para futuras expansões operacionais. Um desenvolvimento particularmente relevante foi o aumento significativo de excursões de pessoas com deficiência, tendência que deve intensificar-se com o avanço do processo de canonização de Maria Lourdes de Guarda, figura religiosa importante para a cidade. Reconhecendo essa oportunidade, a secretaria planejou um curso para os funcionários dos pontos turísticos, a ser realizado em julho



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300
CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19
E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br
Site: www.camarasalto.sp.gov.br

pela equipe do CEMAEE e pela subsecretaria da Pessoa com Deficiência, focando no acolhimento e receptividade desse público.

Na área de acessibilidade, foram iniciadas obras do Convívio Capitão Tavares e do Caminho da Inclusão, um projeto ambicioso que percorrerá toda a região central turística da cidade, saindo da igreja matriz, passando pelo complexo turístico da Cachoeira, pavilhão, museu, estação ferroviária e mirante da ponte estaiada. Todo o espaço receberá piso tátil e uma maquete tátil em 3D, demonstrando compromisso institucional com a inclusão de pessoas com deficiência visual. A secretaria informou contar atualmente com 51 funcionários, sendo 28 auxiliares de limpeza e 10 monitores de turismo que atuam nos pontos turísticos com remanejamento semanal, garantindo cobertura adequada das atividades.

Quanto aos contratos vigentes específicos da secretaria, foram mencionados apenas dois: o contrato de manutenção dos elevadores do Mirante da Ponte Estaiada e da Estação do Trem da República, no valor anual de 'R\$ 5.052,00', e o contrato da antena de UHF no valor anual de 'R\$ 34.800,00', destinados à manutenção preventiva, corretiva e emergencial dos equipamentos responsáveis pela recepção, transmissão e retransmissão do sinal digital da televisão. O orçamento previsto da secretaria para o ano foi informado como 'R\$ 4.896.229,71', sendo que aproximadamente 70% desse valor é destinado à folha de pagamento, representando apenas 0,63% do orçamento total da prefeitura, demonstrando a limitação de recursos com que a pasta trabalha apesar de suas ambições.

Apesar das dificuldades financeiras, novos projetos importantes estão programados para os próximos meses. Um dos principais é a grande revitalização do Parque Natural da Ilha da Usina, que incluirá a troca completa da passarela do parque, orçada em torno de 'R\$ 2,5 milhões', com a base sendo de alvenaria e a parte superior de madeira tratada ou ECOWOOD, ambos apresentando o mesmo tipo de sustentabilidade. Além da passarela, será feita a troca do mirante, incluindo a parte do guarda-corpo, e uma revitalização no jardim japonês focando na paisagem. Para esse



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

projeto, serão utilizados 2,5 milhões de reais em recursos destinados pela Secretaria de Governo e Relações Institucionais do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a secretaria recebeu a confirmação de um recurso federal por meio da deputada Tábua Tamaral, no valor de 'R\$ 487 mil', que será utilizado para a reforma do memorial do Tietê. Também será criado um espaço em homenagem a Archimedes Lammoglia ao redor do busto do deputado, com painéis educativos contando sua história e sua amizade com Maria de Lourdes Guarda.

Já foi iniciado o processo licitatório para a instalação de um novo letreiro "Eu amo Salto", após os danos causados pelas fortes chuvas do ano passado, com recursos do FUNTour já aprovados pelos conselheiros do COMTUR. A secretária também mencionou uma importante parceria com a UNESP, que iniciou de forma voluntária e sem custos para o município um estudo técnico sobre os animatrônicos do Parque da Rocha. Os alunos já realizaram visitas técnicas e estão analisando tanto a parte mecânica quanto a parte estética dos dinossauros. Está em andamento o processo administrativo para a concessão do planetário, já que atualmente a prefeitura não possui equipe nem orçamento suficiente para administrar o espaço. Paralelamente, a secretaria está buscando recursos para obras de drenagem e pavimentação da via de acesso ao local.

Na área de eventos, serão realizados em junho dois importantes eventos no Parque do Lago: o segundo encontro de observação de aves de Salto e região, e a 10ª edição do encontro de carros antigos, ambos descritos como grandes sucessos em 2025. No mês de julho haverá uma nova edição da colônia de férias nos pontos turísticos da cidade. A secretária destacou que Salto segue ganhando destaque no cenário internacional, tendo sido novamente escolhida como referência pela Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo, recebendo guias turísticos e agentes de viagem de 10 países diferentes que participavam de uma conferência internacional realizada em São Paulo. Além disso, a cidade tem recebido visitas de empresários dos setores hoteleiro e gastronômico interessados em investir na cidade e atentos ao desenvolvimento turístico de Salto.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Na área da comunicação, a página oficial da prefeitura mantém grande alcance nas redes sociais, com média de quase 2 milhões de visualizações por mês e mais de 60 mil seguidores. Vale destacar que todas as publicações são realizadas de forma orgânica, sem impulsionamento pago. Esse novo modelo de comunicação com vídeos dinâmicos e objetivos tem apresentado excelentes resultados, e a secretaria segue avançando, testando novas tecnologias e formatos para aproximar ainda mais a população das ações da prefeitura.

Cabe ressaltar que, embora a apresentação tenha fornecido dados significativos sobre o desempenho atual da secretaria, os números não foram apresentados de forma tabulada ou estruturada de maneira que permitisse uma comparação direta com o semestre passado. A ausência de uma formatação comparativa dificulta a análise de tendências específicas e a avaliação precisa do crescimento percentual em diferentes áreas, como número de visitantes por categoria, receita turística, ou evolução de indicadores de satisfação. Essa limitação na apresentação dos dados impede uma análise mais robusta das variações sazonais e do desempenho relativo de cada iniciativa implementada, tornando impossível estabelecer comparações quantitativas rigorosas entre os períodos. Apesar dessa limitação, é evidente que a secretaria tem implementado mudanças estruturais significativas na forma como gerencia e divulga o turismo municipal, com resultados qualitativos bastante positivos refletidos nos depoimentos dos vereadores e nas observações sobre o aumento do fluxo de visitantes.

Encaminhamentos finais:

Com base na análise detalhada da apresentação e das contribuições dos vereadores, apresentamos as seguintes indicações:

Indicamos ao Poder Executivo que implemente um sistema de monitoramento de dados turísticos em tempo real, estruturando as informações coletadas (número de visitantes por categoria, origem geográfica, período de visitação, perfil demográfico) em dashboards mensais que permitam comparações semestrais e anuais. Essa estruturação facilitará a identificação de tendências sazonais, o desempenho relativo de cada



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

iniciativa e a avaliação precisa do crescimento percentual em diferentes áreas, superando a atual limitação de apresentação não tabulada dos dados.

Indicamos ao Poder Executivo que formalize parcerias estratégicas com agências de turismo da região metropolitana de São Paulo e da Baixada Santista através de convênios específicos, estabelecendo pacotes temáticos integrados que combinem o Trem Republicano, o Caminho da Inclusão, o Parque da Rocha e o complexo da Cachoeira e etc. Essas parcerias devem incluir metas de visitação, cronogramas de divulgação e incentivos para grupos de aposentados e pessoas que frequentam a cidade durante a semana, ampliando o fluxo turístico além dos finais de semana.

Indicamos ao Poder Executivo que desenvolva um passaporte turístico em colaboração com a cidade de Itu, aproveitando a complementaridade entre o turismo de natureza de Salto e o turismo de arquitetura e construções históricas de Itu. Esse instrumento deve ser promovido conjuntamente nas duas cidades, com benefícios e descontos para visitantes que completem roteiros em ambos os destinos, gerando sinergia regional e aumentando o tempo de permanência dos turistas.

Indicamos ao Poder Executivo que amplie os horários de funcionamento dos espaços turísticos, conforme demanda identificada nas pesquisas de satisfação. Recomenda-se um estudo de viabilidade que considere a extensão de horários em fins de semana e períodos de alta demanda, com avaliação de custos operacionais e possibilidades de parcerias com iniciativa privada para compartilhamento de responsabilidades.

Indicamos ao Poder Executivo que estabeleça um programa estruturado de capacitação contínua para funcionários dos pontos turísticos, expandindo o curso de acolhimento a pessoas com deficiência (previsto para julho) para incluir também treinamentos em atendimento ao turista religioso, considerando o crescimento significativo dessa demanda evidenciado pelas visitas ao túmulo de Maria Lourdes de Guarda. Esse programa deve ser realizado semestralmente e abranger também guias turísticos e monitores.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Indicamos ao Poder Executivo que priorize a revitalização da Barra e do Beco da Memória através de um plano integrado que combine: (a) conclusão das obras de iluminação com substituição completa do cabeamento danificado; (b) reforma das duas casarões históricos identificadas, transformando-os em espaços culturais (museu e centro de artesanato); (c) atração de iniciativa privada para instalação de bares, lanchonetes e espaços gastronômicos através de incentivos fiscais ou redução de aluguel em imóveis municipais; (d) inclusão obrigatória da Barra nos roteiros dos monitores de turismo. Esse plano deve contar com cronograma definido e alocação de recursos específicos.

Indicamos ao Poder Executivo que estabeleça um diálogo formal e periódico com a concessionária do Parque de Lavras, formalizando em contrato as obrigações de manutenção e modernização dos espaços. Recomenda-se: (a) exigência de reparos imediatos nas estruturas de risco (Casa de Máquinas e túneis com proteção); (b) reativação de serviços de alimentação (lanchonete/cantina) como condição para renovação de concessão; (c) aumento da frequência de fiscalizações de quinzenal para mensal; (d) estabelecimento de multas progressivas por descumprimento de obrigações contratuais.

Indicamos ao Poder Executivo que desenvolva um plano específico para o turismo religioso, considerando o potencial de crescimento evidenciado pelas visitas espontâneas ao túmulo de Maria Lourdes de Guarda. Esse plano deve incluir: (a) aprovação e execução do projeto do entorno da Igreja Matriz (já doado pelo arquiteto Serginho), com definição de áreas de estacionamento, circulação de ônibus e acolhimento de visitantes; (b) sinalização turística adequada; (c) capacitação de comerciantes locais para oferta de serviços gastronômicos; (d) integração com o calendário de canonização de Maria Lourdes de Guarda, antecipando demandas futuras.

Indicamos ao Poder Executivo que formalize a participação de Salto no Plano Nacional de Turismo e no Dia Mundial do Turismo através de ações estruturadas junto ao Roteiro dos Bandeirantes. Recomenda-se: (a) organização de evento local no mês de



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

setembro para celebração do Dia Mundial do Turismo, envolvendo iniciativa privada, COMTUR e sociedade civil; (b) atualização contínua do SISMAPA com dados de gastronomia, hotelaria e infraestrutura; (c) participação ativa nas reuniões mensais do Roteiro dos Bandeirantes com apresentação de projetos e resultados.

Indicamos ao Poder Executivo que implemente um programa de incentivo fiscal ou redução de aluguel para comerciantes que abram estabelecimentos gastronômicos nos finais de semana, reduzindo a barreira do pagamento de hora extra. Esse programa deve ser vinculado à Lei de Interesse Gastronômico, Histórico e Turístico já aprovada pela Câmara, e deve incluir: (a) subsídio parcial de custos operacionais no primeiro ano; (b) marketing conjunto com a prefeitura; (c) metas de horário de funcionamento; (d) avaliação de resultados após seis meses.

Indicamos ao Poder Executivo que acelere o processo administrativo para concessão do planetário, definindo cronograma claro e buscando ativamente recursos estaduais e federais para obras de drenagem e pavimentação da via de acesso. Recomenda-se também a realização de estudo de viabilidade para operação por terceiros (universidades, institutos de pesquisa ou iniciativa privada), reduzindo a necessidade de investimento municipal em equipe e orçamento próprio.

Indicamos ao Poder Executivo que consolide a parceria com a UNESP para o estudo dos animatrônicos do Parque da Rocha, formalizando um acordo que contemple: (a) cronograma de conclusão do diagnóstico mecânico e estético; (b) elaboração de projeto de restauração com orçamento; (c) busca conjunta de recursos para execução das obras.

Indicamos ao Poder Executivo que maximize o potencial da comunicação digital já alcançado (2 milhões de visualizações mensais, 60 mil seguidores), iniciando o impulsionamento pago através de agência de comunicação (conforme processo licitatório em andamento). Recomenda-se: (a) alocação de orçamento específico para impulsionamento de conteúdo turístico; (b) segmentação de públicos por interesse (turismo de natureza, turismo religioso, turismo educacional); (c) criação de campanhas



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

sazonais alinhadas com períodos de alta demanda; (d) monitoramento de ROI (retorno sobre investimento) em termos de aumento de visitantes.

Indicamos ao Poder Executivo que estabeleça um protocolo formal de pesquisa de satisfação pós-visitação que inclua: (a) coleta sistemática de dados em formato estruturado (questionário padronizado); (b) análise quantitativa de respostas por categoria de visitante; (c) identificação de tendências trimestrais; (d) feedback imediato aos guias e agências sobre resultados; (e) publicação trimestral de relatório de satisfação como ferramenta de marketing e melhoria contínua.

Indicamos ao Poder Executivo que finalize as obras do Convívio Capitão Tavares em consonância com as orientações do CONDEPHAAT, priorizando a reunião agendada e a aprovação do projeto de proteção do canal (acrílico de 3 metros) já discutido com o conselho. Recomenda-se cronograma claro para conclusão das obras e abertura ao público, considerando o potencial de atração de turismo religioso associado ao local.

Indicamos ao Poder Executivo que crie um espaço dedicado ao turismo religioso na região da Igreja Matriz, integrando o projeto do entorno já doado e incluindo: (a) centro de informações sobre Maria Lourdes de Guarda e sua canonização; (b) espaço de acolhimento com serviços básicos (água, sanitários, descanso); (c) parcerias com comerciantes locais para oferta de alimentação; (d) sinalização clara e material informativo em múltiplos idiomas.

Indicamos ao Poder Executivo que revise o orçamento da Secretaria de Comunicação e Turismo (atualmente 0,63% do orçamento total), considerando a importância estratégica do turismo para a economia local e o crescimento de visitantes registrado. Recomenda-se análise comparativa com outras cidades turísticas de porte similar para justificar aumento de alocação de recursos, especialmente para: (a) ampliação de equipe de monitores; (b) manutenção preventiva de espaços turísticos; (c) marketing e divulgação; (d) projetos de infraestrutura.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Indicamos ao Poder Executivo que formalize um banco de dados único e integrado de agências de viagem, guias turísticos e excursões, com acesso compartilhado entre secretaria, COMTUR e iniciativa privada. Esse sistema deve permitir: (a) consulta de disponibilidade de guias; (b) registro de excursões programadas; (c) análise de tendências de demanda; (d) comunicação direta com agências sobre novos produtos turísticos; (e) integração com sistema de pesquisa de satisfação.

Indicamos ao Poder Executivo que estabeleça metas quantificáveis para os próximos 12 meses, incluindo: (a) número de visitantes por categoria (escolas, terceira idade, turismo religioso, turismo de natureza); (b) taxa de satisfação mínima aceitável; (c) número de novos estabelecimentos gastronômicos abertos; (d) aumento de horários de funcionamento de espaços turísticos; (e) conclusão de projetos de infraestrutura (Caminho da Inclusão, Convívio, Parque Natural Ilha da Usina).

Todas as informações sobre a Prestação de Contas constam no site da Câmara no seguinte link: <https://www.camarasalto.sp.gov.br/politicas-publicas/category/660-prestacao-de-contas-secretaria-de-comunicacao-e-turismo-08-06-2026-10h30>

EDEMILSON PEREIRA DOS SANTOS

PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO, BENS, SERVIÇOS, SAÚDE,
EDUCAÇÃO, CULTURA, SERVIDORES, MEIO AMBIENTE E ADMINISTRAÇÃO

LUZIA DE FÁTIMA IZIDÓRIO VIDAL
MEMBRO

ARILDO GUADAGNINI
MEMBRO